AIG Marine Klaim Cepat

Mengenai AIG Marine Klaim Cepat

AIG Marine Klaim Cepat merupakan rangkaian prosedur dalam penanganan klaim *Marine Cargo* AIG yang menyeimbangkan upaya ajudikasi dengan nilai klaim dan mendesain ulang proses klaim dengan fokus pada pelanggan; sehingga prosesnya lebih sederhana.

Dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas pengalaman pelanggan dengan memberikan persyaratan lebih mudah dalam memproses klaim Marine Cargo yang memiliki nilai rendah dengan waktu yang lebih cepat yaitu 7 hari kerja apabila dokumen klaim diterima dengan lengkap.

AIG Marine Klaim Cepat

Cakupan:

- Klaim *Marine cargo* pihak pertama
- Klaim *Marine cargo* pihak ketiga *(Pre-Determined / Agreed Liability)*
- Klaim dimana AIG sebagai Penanggung Risiko 100% atau Ketua (Leader)
- Nilai klaim ≤ USD 5,000 (setelah risiko sendiri)

Pengecualian:

- Semua selain yang disebutkan di atas

Persyaratan Dokumen AIG Marine Klaim Cepat

- Formulir Klaim AIG General dan Spesifik yang sudah lengkap dan ditandatangani oleh pihak berwenang
- Salinan *Bill of Lading / Airway Bill / Waybill*
- Salinan Kwitansi Pengiriman
- Salinan Faktur Komersial

Pelaporan AIG Marine Klaim Cepat

- Kirim laporan klaim ke contact.indonesia@aig.com
- Subject email: AIG Marine Klaim Cepat– No. polis – Nama Tertanggung – Tanggal Kejadian
- Melampirkan persyaratan dokumen AIG Marine Klaim Cepat

Proses *AIG Klaim Cepat Marine*

semua satuan hari dalam hari kerja

Kelebihan AIG Marine Klaim Cepat Demi Pengalaman yang Lebih Baik

Klaim Cepat	Klaim Reguler
➢ Hanya mewajibkan 4 dokumen klaim ➢ Tidak diperlukan *Discharge Letter* ➢ Pembayaran klaim dalam 7 hari kerja sejak pelaporan klaim (apabila dokumen diterima dengan lengkap saat pelaporan klaim dan premi terbayar lunas)	➢ Membutuhkan 8 atau lebih dokumen ➢ Diperlukannya *Discharge Letter* ➢ Penawaran pembayaran klaim dalam 14 hari kerja sejak dokumen diterima lengkap dan/atau pelunasan premi (mana yang terbaru)

catatan: jika premi belum terbayar lunas sampai dokumen diterima lengkap oleh AIG, maka klaim tersebut tidak akan diproses di bawah prosedur AIG Marine Klaim Cepat

Disclaimer: AIG berhak menentukan klaim sebagai AIG Marine Klaim Cepat atau klaim regular. AIG Marine Klaim cepat akan ditutup apabila dokumen belum lengkap 45 hari sejak tanggal pelaporan klaim. Pelanggan dapat mengajukan kembali klaim yang sama dan akan diproses sebagai klaim regular yang baru.

Siapa yang dapat saya hubungi untuk mempelajari lebih lanjut??

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang AIG Indonesia *Klaim Cepat*, silakan hubungi contact.indonesia@aig.com dan 0800124 8888 (pada jam kerja)

American International Group, Inc (AIG) adalah perusahaan asuransi internasional terdepan. Didukung oleh 100 tahun perjalanan bisnis, saat ini kelompok perusahaan AIG memberikan beragam layanan asuransi umum, jiwa, produk pensiunan dan layanan jasa keuangan lainnya bagi nasabah di 80 negara dan yuridiksi. Penawaran beragam ini termasuk produk dan layanan yang membantu bisnis dan individu melindungi aset mereka, mengelola risiko dan menyediakan jaminan pensiun. Saham AIG terdaftar di Bursa Efek New York.
AIG merupakan nama pemasaran untuk American International Group mencakup lini asuransi umum, jiwa dan pensiun, dan operasi asuransi umum. Semua produk dan layanan disediakan oleh anak perusahaan atau afiliasi American International Group, Inc. Produk atau layanan mungkin tidak tersedia di semua negara, dan cakupannya tunduk pada bahasa polis yang tercantum. PT AIG Insurance Indonesia merupakan perusahaan asuransi yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Informasi: www.aig.co.id